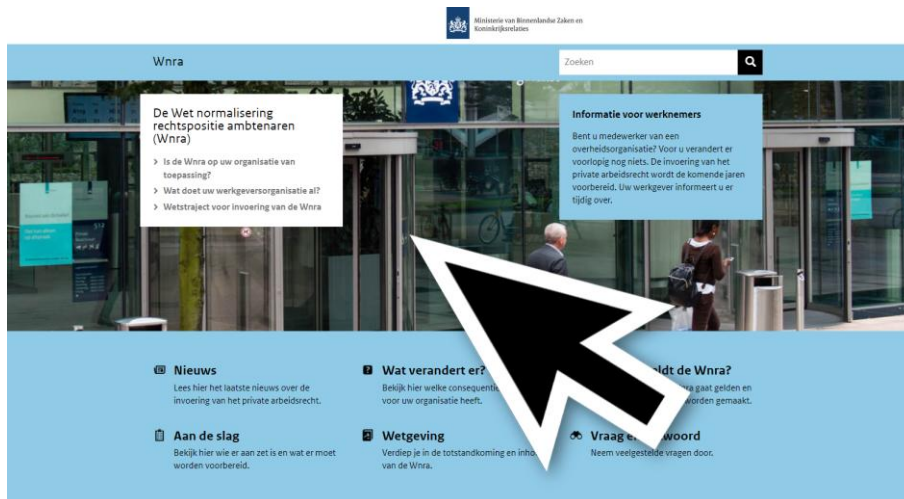




Gebruikersonderzoek Wnra.nl



November 2017



Inhoudsopgave

- ★ [Inhoudsopgave](#)
- ★ [Inleiding](#)
- ★ [Algemene observaties](#)
 - [Scrollen op de homepage](#)
 - [Uitgelicht](#)
 - [De term: Nieuwe ambtenarenwet](#)
 - [Afbeeldingen](#)
 - [Opmerkingen over de hele website](#)
- ★ [Ronde 1](#)
 - [Opdracht 1](#)
 - [Opdracht 2](#)
 - [Opdracht 3](#)
 - [Opdracht 4](#)
 - [Opdracht 5](#)
 - [Opdracht 6](#)
 - [Opdracht 7](#)
 - [Opdracht 8](#)
- ★ [Ronde 2](#)
- ★ [Ronde 3: Evaluatie website](#)
 - [Meerkeuze - resultaten](#)
 - [Open vragen](#)
- ★ [Aanbevelingen](#)
- ★ [Bijlagen](#)
 - [Bijlage 1: Conclusie algemene vragen](#)
 - [Bijlage 2: Opvallende reacties overall](#)
 - [Overige opmerkingen: opvallende reacties](#)



Inleiding

Met een usability test onder zeven proefpersonen hebben we achterhaald op welk moment, waar en waarom bezoekers vastlopen tijdens het gebruik van de website. Ook heeft de usability test inzicht geboden in de verwachtingen van een bezoeker. Via de test zijn knelpunten en problemen vastgesteld op het gebied van volledigheid, gebruiksvriendelijkheid, overzichtelijkheid en duidelijkheid zodat we deze kunnen verbeteren. Doel hiervan is een bezoeker (sneller) zijn of haar doel(en) laten bereiken, met een verbeterde gebruikerservaring en hogere klanttevredenheid tot gevolg. In dit rapport vind je de bevindingen van de usability test en de aanbevelingen voor verbetering.

Proefpersonen

Sandra Guarino (OCW), Ilse Zenden (UWV), Anja van Engelenburg (Rijk), Petra van der Leeden (KvK), Reinoud Kroezen (Gemeente), Annemarieke Rens (RDW) en Jethro Langenberg (Waterschappen). Een proefpersoon van het IPO was uitgenodigd, maar wegens privé-omstandigheden verhinderd; het is het IPO niet meer gelukt een vervanger te vinden.

Aanbevelingen

Hieronder zetten we alle aanbevelingen (voor nu en de toekomst) die uit het usability onderzoek volgen op een rij. De toelichting op de aanbevelingen volgt daarna. In de bijlage zijn alle opmerkingen van de proefpersonen na te lezen. Veel inzichten zijn met name nuttig voor de verdere ontwikkeling van Wnra.nl, ook omdat nog niet alle informatie nu beschikbaar is. Daarnaast is de testgroep relatief klein en zullen toekomstige reacties en ervaringen uitwijzen welke behoeften de doelgroep als geheel heeft.

Aanbevelingen

- We maken de foto op de homepage smaller, zodat de tekst van de homepagina boven de vouw komt te staan. Zo valt het op dat er nog tekst onder het hoofdmenu staat.
- Onder informatie voor werknemers voegen we toe voor wie de website wel is, in plaats van alleen voor wie de website niet is. Er komt dus te staan dat het gaat om een website voor werkgevers en niet voor werknemers
- De termen Nieuwe ambtenarenwet zullen we nu zo laten staan. Als er in de toekomst vragen over deze termen worden gesteld (via de mail of via de zoekfunctie van de website) overwegen om duidelijker te vermelden wat het verschil is tussen de ambtenarenwet en de (nieuwe) Ambtenarenwet 2017.
- De zoekfunctie werd vaak niet gebruikt, terwijl dit handig had kunnen zijn voor de proefpersoon. AZ geeft aan dat de zoekfunctie een vaste plaats heeft op de site en dat het niet mogelijk is om de functie een ander uiterlijk of plaats te geven. De indeling van de platform sites zijn tot stand gekomen na uitgebreid onderzoek, waaruit bleek dat dit de beste plaats is voor de zoekfunctie.
- De home-knop werd door sommige proefpersonen niet gebruikt. We veranderen 'Wnra' in het kruimelpad naar 'Home' om deze optie te verduidelijken.



- Het kruimelpad werd niet altijd begrepen. We linken op de subpagina's naar de overkoepelende pagina onder 'Zie ook', als meerdere pagina's van bijvoorbeeld 'Wat verandert er' als relevant gezien werden door de doelgroep. Via 'Zie ook' komen ze dan op de overkoepelende subpagina terecht.
- Twee proefpersonen vinden de alfabetische ordening op de contactpagina onlogisch. Ze zouden zbo's bijvoorbeeld niet vinden, omdat ze na 'overige' niet meer doorscrolen. We passen de ordening aan, zodat 'overige' onderaan komen te staan.
- Meerdere proefpersonen scrollen niet naar beneden op verschillende subpagina's op de website. Daardoor missen ze de informatie die op de subpagina's (bijvoorbeeld 'Wat verandert er') genoemd zijn. Daarom vervangen we de hoge beelden voor smalle beelden, zodat de tekst van de pagina boven de vouw zichtbaar is. Zo ziet een bezoeker dat er ook op die pagina informatie te vinden is.
- Om werknemers te informeren lijken zowel 'Wat verandert er?' als 'Aan de slag' mogelijk te triggeren. Dit kan beter gestuurd worden met de uitleg in de hoofdnavigatie of door beide secties aan elkaar te koppelen.
- Maak een link naar 'Wetgeving, verschil tussen bestuursorgaan en rechtspersoon' op de pagina's 'Overeenkomst afsluiten' ('Aan de slag') en 'Aanstelling' ('Wat verandert er').
- Zorg voor een duidelijke link vanuit 'Wat verandert er?' naar de pagina over lokale regelingen. Bijvoorbeeld bij 'Van rechtspositieregeling naar cao.'
- Voeg de woorden lokale regelingen toe aan de pagina Inventariseren eigen regelgeving.
- Op de homepage van 'Wat verandert er' voegen we een kopje toe aan de alinea: 'Materiële arbeidsvoorwaarden'.
- We voegen een aantal links toe onder 'Zie ook' op verschillende subpagina's als bleek dat de proefpersonen bepaalde verbanden leggen. Zie 'Ronde 2'.
- Vermijd de term 'werkingssfeer' en dergelijke juridische termen waar het kan, in elk geval in alle content die vanaf nu wordt toegevoegd.
- Een blijvend aandachtspunt is dat er ook werknemers op de website zullen kijken. Mochten daar in de toekomst veel vragen over komen, dan is het goed om nog een extra link naar de contactpagina toe te voegen op bepaalde pagina's. Om te zorgen dat bezoekers verder kunnen.
- Voeg op veelbezochte/relevante pagina's (waar de rechtspositieregeling een grote rol speelt) voorbeelden van rechtspositieregelingen toe.
- Overweeg of de plaats van de informatie op de pagina 'Van bestuursrecht naar privaatrecht' klopt. Bijna niemand kon het antwoord onder 'Wetgeving' vinden. Kan het op de pagina 'Aan de slag' komen te staan (waar vier van de zeven proefpersonen zochten of op de pagina 'Wat verandert er?' (waar twee van de zeven proefpersonen zochten)? We linken naar de informatie op de pagina 'Aan de slag, eigen regelgeving.'
- Vraag en antwoord werd meerdere keren door de doelgroep geraadpleegd. Hier staan niet alle vragen en antwoorden opgenomen, omdat de meeste in de teksten op de website zijn verwerkt. Het moet duidelijk worden dat zoeken binnen de Q&A's niet hetzelfde is als zoeken in de hele website met de zoekfunctie. AZ benoemt de optie om de rubriek 'Vraag en antwoord' uit het navigatieblok te halen en naar onderen te verplaatsen, in de servicerubriek. We voorkomen zo dat bezoekers snel gaan zoeken



tussen de vragen omdat die minder in het zicht staan. Dan zullen ze waarschijnlijk sneller zoeken in de algemene zoekfunctie, die rechtsbovenin te vinden is. Hier vinden ze dan ook de vragen en antwoorden, naast de andere pagina's van de website.

- We vragen na bij AZ of een categorisering van de Q&A's mogelijk is. Update: AZ geeft aan dat dit niet mogelijk is in de huidige vorm, tenzij je zelf een pagina maakt met kopjes en daaronder linkjes. Ook adviseert AZ om de vragen te koppelen aan specifieke hoofdrubrieken. In de betreffende rubriek verschijnt dan automatisch een kopje Vraag en antwoord waarin alle vac's verschijnen die aan de rubriek gekoppeld zijn. AZ geeft nog mee dat het belangrijk is om je af te vragen of bezoekers behoefte hebben aan één groot overzicht met vragen of hebben ze specifieke vragen waar ze snel antwoord op willen. Uit het onderzoek blijkt de laatste optie. Dan is het belangrijk om te zorgen dat de vragen goed vindbaar zijn.
- We kijken nog eens kritisch naar de categorisering van zbo's in de checker. We voegen extra goede voorbeelden toe in de checker.

Aanbevelingen AZ

N.B.: We volgen zoveel mogelijk van onderstaande aanbevelingen op, maar niet alles is wenselijk of uitvoerbaar. Voor de volledigheid staan hieronder toch alle aanbevelingen.

- Als een link (hetzij een interne, hetzij een externe) belangrijk is, verwerk 'm dan in de lopende tekst en zet 'm niet onderaan onder 'Zie ook'. Hij valt onderaan minder op. Probeer ook te voorkomen dat Zie ook wordt gebruikt/misbruikt om navigatie te tonen. Als je wilt dat informatie gevonden beter gevonden wordt, is het vooral belangrijk om:
 - o Vindbaarheid in Google te verbeteren. Dit doe je o.a. door termen die bezoekers vaak gebruiken te verwerken in titels, kopjes en teksten.
 - o Niet alleen vanuit een specifieke pagina of de homepage te linken, maar op iedere relevante plek naar informatie te linken. Bezoekers komen vooral via Google binnen, dus gaan niet standaard via de homepage jullie site in.
 - o Goed te kijken naar andere websites die relevant zijn en naar hen te linken/hen te vragen naar jullie te linken. Dit genereert meer bezoek en is ook weer goed voor vindbaarheid in Google.
 - o Onderaan iedere pagina in het cms zit een veld 'trefwoorden'. Hier kun je ook zoektermen invullen, waardoor de vindbaarheid in de interne zoekmachine (dus zoeken binnen jullie site) verbetert. Let op: gebruik niet dezelfde term op iedere pagina en zet het ook niet helemaal vol met iedere term die je kunt bedenken. Kijk verder naar zoektermen waarop mensen geen resultaat krijgen; door die in het veld te zetten, verhoog je ook de vindbaarheid in de zoekmachine van je site (op Google heeft dat veld overigens niet/nauwelijks effect).
- Ik zag dat de site is bedoeld voor werkgevers en dit staat op de homepage in het pushbericht (bovenin) vermeldt. Maar: niet iedere bezoeker kijkt op de homepage en bovendien wekt sommige content de indruk dat het wel voor werknemers is (er staat vaak niet concreet over wie het gaat). Denk niet vanuit een hiërarchische structuur, maar zie iedere pagina als losstaande content. Dus: ook op webpagina's vermelden (waar logisch en relevant) voor wie het gaat en linken naar plaatsen waarop



werknemers informatie vinden waar nodig (en dat kan ook een link zijn naar een pagina binnen jullie website uiteraard).

- De binnenkomstpagina's van hoofdrubrieken zijn vooral bedoeld als navigatiepagina's. Houdt teksten hier daarom zo kort mogelijk (alleen een korte uitleg over de hoofdrubriek) of laat deze weg. Momenteel hebben jullie soms lange teksten op die pagina's staan; deze zou ik verhuizen naar subpagina's. Uit onderzoek blijkt dat bezoekers pagina's die een mix van navigatie en content zijn verwarrend vinden.
- Ik las dat de nieuws waarde voor de site belangrijk is; dat daarin de toegevoegde waarde zit. Wat doen jullie hiermee in de praktijk? Gaat het om meer nieuwsberichten, content vaker actualiseren/nieuws beter in andere pagina's verwerken of een mix daarvan (wat ik zou aanbevelen)? Overigens kun je ook nieuwsberichten koppelen aan specifieke hoofdrubrieken (à la het koppelen van documenten en veelgestelde vragen). Daarmee verrijk je die rubrieken en krijgt de bezoeker een specifieke selectie van nieuws per rubriek.
- Homepage: De tekst op de homepage is erg lang en duwt de nieuwsberichten nog verder naar onder. Ik zou deze daarom beperken tot de introtekst. De overige content kun je naar een andere plek verplaatsen (of staat mogelijk ook al elders op de site). Zorg verder dat de berichten dezelfde opmaak hebben; óf allebei een foto (in hetzelfde formaat) óf allebei geen foto. Dat maakt de opmaak rustiger.
- Bij foto's hoeft je alleen een alt-tekst te plaatsen als dit toegevoegde waarde heeft voor bezoekers die de foto niet kunnen zien; dit is conform de webrichtlijnen. Foto's zijn over het algemeen decoratieve afbeeldingen en dan mag je de alt-tekst altijd leeglaten.
- Gebruik altijd de juiste volgorde van headers (kopregels). Na een kop 1 komt altijd een kop 2 en niet een kop 3 zoals op deze pagina nu gebeurt:
<https://www2.platformrijksoverheid.nl/wnra/wetgeving/aanpassingswetgeving/beteken-is-van-het-begrip-%E2%80%98ambtenaar%E2%80%99>.
- En maak ook niet links in H3 om vormgeving na te maken, zoals hier:
<https://www2.platformrijksoverheid.nl/wnra/aan-de-slag>. De hiërarchie van koppen is erg belangrijk voor bezoekers die blind zijn; zij gebruiken deze koppen om door een pagina te navigeren.
- De tabel op pagina <https://www2.platformrijksoverheid.nl/wnra/voor-wie-geldt-de-wnra/vertrekposities-van-sectoren> voldoet niet aan de webrichtlijnen; de koppen links zijn niet juist (meer informatie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/tabellen/juiste-html-code-tabellen>). Mijn advies is om deze tabel om te zetten naar tekst, omdat je dan ook de toelichting onder de tabel kunt verwerken in de teksten. In dat geval zou ik van de linkerrij in de tabel koppen 9 (kop 2) maken met daaronder (al dan niet onderverdeeld met H3-kopjes) de informatie. De pagina wordt daardoor beter scanbaar en de bezoeker vindt snel alle informatie bij elkaar.
- Op de servicepagina's onder Over deze site zijn zowel de Nederlandse als Engelse teksten geplaatst. Voor een Nederlandse site hoeft je alleen de Nederlandse teksten te plaatsen; de Engelse teksten kunnen dus verwijderd worden.



- Neem in de Contactpagina en 'Wat doet uw werkgeversorganisatie al?'-pagina op dat zbo's samenwerken en wie evt. contactpunt daarvoor is.
- Mogelijk is de term 'rechtspositieregeling' niet voor iedereen herkenbaar is: voeg voorbeelden zoals ARAR of andere veelvoorkomende rechtspositieregelingen toe aan pagina's waar de rechtspositieregeling een belangrijk thema is.
- De termen rond de Ambtenarenwet en nieuwe Ambtenarenwet nu zo laten staan. Als er in de toekomst vragen over deze termen worden gesteld (via de mail of via de zoekfunctie van de website) overwegen om duidelijker te vermelden wat het verschil is tussen de ambtenarenwet en de (nieuwe) Ambtenarenwet 2017.
- De zoekwoorden moeten regelmatig worden gemonitord in de statistieken, en de veel gebruikte termen verwerkt in de juiste pagina's. Zo werkt de zoekfunctie optimaal en vindt de bezoeker steeds wat hij nodig heeft.
- Proefpersonen geven aan dat pagina's praktischer kunnen. Voeg zo snel mogelijk praktische informatie toe (zoals stappenplannen of checklists). Vooral op de 'Aan de slag' pagina.
- Zorg dat de linkjes onderaan een pagina echt relevant zijn, en de gebruiker niet laat verdwalen.
- Proefpersonen hebben vooral de tekst gescand met behulp van bullets en kopjes. Voor toekomstige teksten is het dus belangrijk om te zorgen voor duidelijke kopjes. Een aantal proefpersonen geven aan dat meer kopjes en bullets de scannende bezoeker nu al kunnen helpen.
- De proefpersonen raken het overzicht kwijt als ze te vaak moeten doorklikken. Dat was merkbaar bij het onderdeel 'Wetgeving'. Zorg ervoor dat er alleen bij uitzondering gebruik gemaakt wordt van diepe subpagina's om te veel doorklikken te voorkomen.
- Voor de toekomst is het belangrijk dat de nieuws waarde goed is, om te zorgen dat mensen de site gaan gebruiken. Daar zit toegevoegde waarde voor de proefpersonen.
- Voeg het incorporatiebeding toe bij 'Overeenkomst afsluiten'?
- Concretiseer de informatie door een stappenplan toe te voegen voor de komende periode.
- Maak de subpagina's zo snel mogelijk concreet met voorbeelden en checklists.
- Neem in de toekomst (of mogelijk nu al) de vraag 'Geldt de cao straks voor al mijn werknemers?' mee op de pagina 'Wat doet uw werkgeversorganisatie al?'
- Naar aanleiding van de opmerkingen van proefpersoon KvK: er kan meer aandacht gegeven worden aan de samenwerking tussen zbo's en hun inspanningen om te verkennen hoe ze een eigen cao (los van het Rijk) kunnen afsluiten. Daarnaast zou er een contactpersoon voor zbo's toegevoegd moeten worden.
- Als specifieke vragen (zoals deze over de benoeming en ontslag van griffiepersoneel) vaker voorkomen, zijn ze als Q&A wellicht beter vindbaar voor de bezoeker, mits de juiste zoekwoorden vaker worden gebruikt. Daarnaast kan deze aan meerdere pagina's worden gekoppeld en staat de informatie minder verstopt.
- Inventariseer of deze onderwerpen inderdaad leven in de doelgroep, en geef deze een plek in de Q&A's en/of paginateksten:
 - Moeten we ons door de Wnra aansluiten bij ABP?
 - Hoe zit het met de ketenbepaling over tijdelijke aanstellingen?



- Waarom krijg ik een voorbeeldcontract van het UvW te zien als ik klik op 'Voorbeeld vast contract en een tijdelijk contract'? Is dat de beste arbeidsovereenkomst?
 - Verandert er iets met betrekking tot nevenwerkzaamheden?
 - Moet elke medewerker apart een nieuwe arbeidsovereenkomst sluiten?
- Blijf de vindbaarheid van informatie optimaliseren door de juiste zoekwoorden te verwerken en informatie op een logische plek te plaatsen.
- Voeg op veelbezochte/relevante pagina's (waar de rechtspositieregeling een grote rol speelt) voorbeelden van rechtspositieregelingen toe.
- Vermijd de term 'werkingssfeer' en dergelijke juridische termen waar het kan, in elk geval in alle content die vanaf nu wordt toegevoegd.
- Om deze informatie goed te ontsluiten, adviseren wij deze informatie na livegang aan te vullen. Het gaat om de volgende punten:
 - WWZ-ketenbepaling en tijdelijke aanstelling
 - Stelt de nieuwe Ambtenarenwet extra eisen?
 - Welke hulp kunnen werkgevers krijgen bij het inventariseren van de eigen wet- en regelgeving?
 - Concrete informatie OR afstemming en ICT systemen
 - Is een benoeming en een aanstelling hetzelfde?
 - Een stappenplan bij Aan de Slag
 - Contactinformatie voor zbo's en informatie over samenwerking tussen zbo's
 - Hoe zit het met benoemde leden van een organisatie (in dit geval: de leden van de Kamer van Koophandel vs. de medewerkers die sowieso onder de Wnra vallen)?
 - Hoe gaan besluiten rond nevenwerkzaamheden in zijn werk na invoering van de Wnra? Hoe ziet de procedure eruit, en wie besluit daarover?
- Blijf aandacht houden voor de werknemer en leid die zo snel mogelijk naar de juiste informatiebron: contactpagina of eigen werkgever.
- Aanbeveling AZ: Diverse pagina's hebben (te) beknopte titels of de titels zijn erg algemeen (bijvoorbeeld Communicatie of Overeenkomst afsluiten). Dit komt de vindbaarheid van de pagina's in Google niet ten goeden en voor bezoekers is minder snel duidelijk waarover de pagina gaat.
- Aanbeveling AZ: Meerdere pagina's in Aan de slag hebben geen of amper tussenkopjes (bijvoorbeeld <https://www2.platformrijksoverheid.nl/wnra/aan-de-slag/inventariseren-eigen-regelgeving>). Tussenkopjes maken een pagina beter scanbaar en helpen ook weer je vindbaarheid vergroten in Google (waarbij ook weer geldt: hoe concreter een kopje met termen die bezoekers gebruiken, hoe beter vindbaar je pagina).



Algemene observaties

Scrollen op de homepage

Zes van de zeven proefpersonen scrollt niet naar beneden op de homepage. Dat betekent dat ze de informatie uit de footer missen en vaak lezen ze zelfs de tekst op de homepage niet.

Aanbevelingen

- We maken de foto op de homepage smaller, zodat de tekst van de homepage boven de vouw komt te staan. Zo valt het op dat er nog tekst onder het hoofdmenu staat.

Uitgelicht

Drie van de zeven proefpersonen gebruikt meteen het uitgelicht blok om verder te navigeren op de website. Twee van de zeven proefpersonen maakt een opmerking over uitgelicht, zij begrijpen niet goed waar het voor is. De verwarring komt o.a. door het rechterblok waarin staat toegelicht voor wie de website niet is bedoeld.

Aanbevelingen

- Onder informatie voor werknemers voegen we toe voor wie de website wel is, in plaats van alleen voor wie de website niet is. Er komt dus te staan dat het gaat om een website voor werkgevers en niet voor werknemers

De term: Nieuwe ambtenarenwet

Slechts één proefpersoon raakt in verwarring van het gebruik van de termen nieuwe en oude ambtenarenwet. Op de pagina van ambtenaarschap vraagt proefpersoon OCW zich af of de nieuwe ambtenarenwet nieuwe eisen stelt.

Aanbevelingen

- De termen nu zo laten staan. Als er in de toekomst vragen over deze termen worden gesteld (via de mail of via de zoekfunctie van de website) overwegen om duidelijker te vermelden wat het verschil is tussen de ambtenarenwet en de (nieuwe) Ambtenarenwet 2017.

Afbeeldingen

Geen van de proefpersonen begint uit zichzelf over de beelden. Pas als we ernaar vragen in de vragenlijst, geven de proefpersonen aan dat ze neutraal tot positief staan tegenover de beelden.



Opmerkingen over de hele website

Tijdens het onderzoek hadden de proefpersonen een aantal opmerkingen en vragen die over de hele website gaan. Ook tijdens de vragenlijst uit ronde drie kwamen een aantal algemene dingen naar voren. Uit de gebundelde opmerkingen (zie bijlage) volgen onderstaande aanbevelingen.

Aanbevelingen

- Zoekfunctie werd vaak niet gebruikt, terwijl dit handig had kunnen zijn voor de proefpersoon. We leggen aan AZ voor hoe we de zoekfunctie meer aandacht kunnen geven.
- De home-knop werd door sommige proefpersonen niet gebruikt. We veranderen 'Wnra' in het kruimelpad naar 'Home' om deze optie te verduidelijken.
- Het kruimelpad werd niet altijd begrepen. We linken op de subpagina's naar de overkoepelende pagina onder 'Zie ook', als meerdere pagina's van bijvoorbeeld 'Wat verandert er' als relevant gezien werden door de doelgroep. Via 'Zie ook' komen ze dan op de overkoepelende subpagina terecht.
- Twee proefpersonen vinden de alfabetische ordening op de contactpagina onlogisch. Ze zouden zbo's bijvoorbeeld niet vinden, omdat ze na 'overige' niet meer door scrolen. We passen de ordening aan, zodat 'overige' onderaan komen te staan.
- Vraag en antwoord werd meerdere keren door de doelgroep geraadpleegd. Hier staan niet alle vragen en antwoorden opgenomen, omdat de meeste in de teksten op de website zijn verwerkt. We kunnen in overleg met AZ zoeken naar een manier om verduidelijking te geven over het zoeken binnen vraag en antwoord. Het moet duidelijk worden dat zoeken binnen de Q&A's niet hetzelfde is als zoeken in de hele website met de zoekfunctie.
- We vragen na bij AZ of een categorisering van de Q&A's mogelijk is.
- Meerdere proefpersonen scrollen niet naar beneden op verschillende subpagina's op de website. Daardoor missen ze de informatie die op de subpagina's (bijvoorbeeld 'Wat verandert er' genoemd zijn. Daarom vervangen we de hoge beelden voor smalle beelden, zodat de tekst van de pagina boven de vouw zichtbaar is. Zo ziet een bezoeker dat er ook op die pagina informatie te vinden is.

Aanbevelingen voor de toekomst

- De zoekwoorden moeten regelmatig worden gemonitord in de statistieken, en de veel gebruikte termen verwerkt in de juiste pagina's. Zo werkt de zoekfunctie optimaal en vindt de bezoeker steeds wat hij nodig heeft.
- Proefpersonen geven aan dat pagina's praktischer kunnen. Voeg zo snel mogelijk praktische informatie toe (zoals stappenplannen of checklists). Vooral op de 'Aan de slag' pagina.
- Proefpersonen hebben vooral de tekst gescand met behulp van bullets en kopjes. Voor toekomstige teksten is het dus belangrijk om te zorgen voor duidelijke kopjes. Een aantal proefpersonen geven aan dat meer kopjes en bullets de scannende bezoeker nu al kunnen helpen.
- De proefpersonen raken het overzicht kwijt als ze te vaak moeten doorklikken. Dat was merkbaar bij het onderdeel 'Wetgeving'. Zorg ervoor dat er alleen bij



uitzondering gebruik gemaakt worden van diepe subpagina's om te veel doorklikken te voorkomen.

- Voor de toekomst is het belangrijk dat de nieuws waarde goed is, om te zorgen dat mensen de site gaan gebruiken. Daar zit toegevoegde waarde voor de proefpersonen.

Ronde 1

Opdracht 1

U bent werkgever en wilt weten of uw organisatie onder de Wnra valt.

Antw: Voor wie geldt de Wnra > Wie valt er onder de Wnra > Is de Wnra op uw organisatie van toepassing? > Klap de tool uit voor de juiste informatie.

Zes van de zeven proefpersonen komen meteen terecht op 'Voor wie geldt de Wnra?', via het hoofdmenu of via uitgelicht. Een aantal proefpersonen geven aan dat er veel tekst staat op de pagina 'Voor wie geldt de Wnra' voordat de checker in beeld komt. Proefpersoon Rijk, proefpersoon RDW en proefpersoon UWV hebben even moeite met de categorieën bij ZBO's, maar vinden uiteindelijk wel hun weg. De checker maakt ook de proefpersonen van OCW en KvK aan het twijfelen. Ze missen hun eigen bedrijf als voorbeeld in de tekst.

Aanbevelingen

- We voegen extra goede voorbeelden toe in de checker.
- We kijken nog eens kritisch naar de categorisering van zbo's in de checker.

Opdracht 2

U wilt als werkgever dat uw werknemers geïnformeerd worden over de gevolgen van de Wnra.

Antw: Aan de slag > Communicatie (opleiden en voorlichten)

Drie van de zeven proefpersonen zoeken hun antwoord (uiteindelijk) in 'Wat verandert er?', en zouden hier informatie verzamelen om hun werknemers te informeren. Proefpersonen van Waterschappen, OCW, UWV en gemeente komen bij 'Aan de Slag' terecht.

Aanbevelingen

- Om werknemers te informeren lijken zowel 'Wat verandert er?' als 'Aan de slag' mogelijk te triggeren. Dit kan beter gestuurd worden met de uitleg in de hoofdnavigatie of door beide secties aan elkaar te koppelen.



Opdracht 3

U bent een arbeidsjurist bij een gemeente. U wilt weten wie de arbeidsovereenkomst met griffiepersoneel afsluit nu de aanstelling door een bestuursorgaan verdwijnt.

Antw: Wetgeving > Aanpassingswetgeving > Van bestuursrecht naar privaatrecht > Verschil bestuursorgaan en rechtspersoon

Het antwoord op deze vraag is voor de meeste proefpersonen lastig te vinden. Een aantal starten goed, bij 'Wetgeving', maar verwachten het antwoord hier niet te vinden als ze zien dat het gaat over de geschiedenis. De proefpersoon van de gemeente merkt op dat wetgeving een plek is voor achtergrondinformatie. Sommige proefpersonen starten bij 'Aan de slag' en zien daar 'Overeenkomst afsluiten' staan. Of ze proberen het antwoord te vinden via de Q&A's, met zoektermen als 'griffie' of 'afsluiten arbeidsovereenkomst'.

NB: Het is niet gek dat veel mensen niet goed weten waar te zoeken, want dit is geen bekend terrein. En het hoeft ook niet bekend te worden, omdat maar een heel kleine groep met griffie te maken heeft.

Aanbevelingen

- Maak een link naar 'Wetgeving, verschil tussen bestuursorgaan en rechtspersoon' op de pagina's 'Overeenkomst afsluiten' ('Aan de slag') en 'Aanstelling' ('Wat verandert er').
- Overweeg of de plaats van de pagina klopt. Bijna niemand kon het antwoord onder 'Wetgeving' vinden. Kan het op de pagina 'Aan de slag' komen te staan (waar vier van de zeven proefpersonen zochten of op de pagina 'Wat verandert er?' (waar twee van de zeven proefpersonen zochten)?

Opdracht 4

U als werkgever wordt bestookt met vragen door uw werknemers. Zij willen weten wat er met hun pensioen gaat gebeuren. Wat communiceert u?

Antw: Wat verandert er > Pensioen

Deze vraag wordt over het algemeen goed uitgevoerd. Hoewel proefpersoon Waterschappen twijfelt tussen 'Vraag en Antwoord', 'Wat verandert er' en 'Aan de slag', en proefpersoon RDW start bij 'Vraag en Antwoord' en daar (en op Home) zoekt op 'pensioen', komen ook deze proefpersonen op de juiste pagina terecht.

Aanbevelingen

- Geen, pagina en navigatie werken goed.

Opdracht 5

U bent nieuwsgierig naar de totstandkoming van de Wnra.

Antw: Wetgeving > Klik op link op pagina naar de tijdlijn



Zes van de zeven proefpersonen vinden snel tot direct wat ze zoeken. Proefpersoon Rijk gebruikt de zoekfunctie, want de hoofdnavigatie lijkt niet te bieden wat de proefpersoon zoekt. Uiteindelijk komt deze proefpersoon bij de (beknopte) informatie via een download uit bij de Toolkit Communicatie.

Aanbevelingen

- Geen, pagina en navigatie werkt goed.

Opdracht 6

U wilt u als werkgever vanaf morgen gaan voorbereiden op de Wnra. Wat kunt u doen?

Antw: Aan de slag & alle ondergelegen pagina's > Praktijkvoorbeelden

Alle proefpersonen gaan meteen naar 'Aan de slag'. Vaak volgde de opmerkingen dat de pagina's nog niet concreet genoeg zijn. Bijvoorbeeld bij de pagina's over ICT en de ondernemingsraad. Ook misten twee personen een stappenplan voor de komende periode, bijvoorbeeld op de landingspagina van 'Aan de slag'. Tot slot geeft proefpersoon OCW aan dat de vraag 'Geldt de cao straks automatisch voor ál mijn werknemers?' een groot issue is bij de werkgeversorganisaties en dat dit nog mag worden opgenomen op de pagina 'Wat doet uw werkgeversorganisatie al?'

Met opmerkingen [1]: Gaat Sandra hiervoor tekst leveren?

Aanbevelingen voor de toekomst

- Voeg het incorporatiebeding toe bij 'Overeenkomst afsluiten' ?
- Concretiseer de informatie door een stappenplan toe te voegen voor de komende periode.
- Maak de subpagina's zo snel mogelijk concreet met voorbeelden en checklists.
- Neem in de toekomst (of mogelijk nu al) de vraag 'Geldt de cao straks voor al mijn werknemers?' mee op de pagina 'Wat doet uw werkgeversorganisatie al?'

Opdracht 7

U bent een zelfstandig bestuursorgaan (zbo) en gaat onder de Wnra vallen. Wat kunt u doen? Krijgt u nog ruimte om het eigen beleid te kunnen voeren?

Antw: Voor wie geldt de Wnra > Zbo, hoe zit het?

Drie van de zeven proefpersonen vinden de informatie die ze nodig hebben om de vraag te beantwoorden. De tweede vraag in deze opdracht leidt tot verwarring. Meerdere proefpersonen klikken daarom op veel verschillende onderdelen op de website. Drie proefpersonen gebruiken de zoekfunctie in hun zoektocht, die niet altijd tot een antwoord leidt.

Aanbevelingen

- Zorg dat de linkjes onderaan een pagina echt relevant zijn, en de gebruiker niet laat verdwalen.

Aanbevelingen voor de toekomst



- Naar aanleiding van de opmerkingen van proefpersoon KvK: er kan meer aandacht gegeven worden aan de samenwerking tussen zbo's en hun inspanningen om te verkennen hoe ze een eigen cao (los van het Rijk) kunnen afsluiten. Daarnaast zou er een contactpersoon voor zbo's toegevoegd moeten worden.
- De zoekwoorden moeten regelmatig worden gemonitord in de statistieken, en de veel gebruikte termen verwerkt in de juiste pagina's.

Opdracht 8

1. Welke ruimte blijft er om lokale regelingen in stand te houden?

Antw: Aan de slag > Inventariseren eigen regelgeving

Twee van de zeven proefpersonen komen terecht op de juiste pagina. De rest van de proefpersonen vindt het antwoord niet omdat ze zoeken via de zoekfunctie via zoekwoorden zoals 'lokale regelingen', of omdat ze kijken bij vraag & antwoord of bij 'Wat verandert er?' > 'Van rechtspositieregeling naar cao'. De informatie lijkt niet gemakkelijk vindbaar.

Aanbevelingen

- Zorg voor een duidelijke link vanuit 'Wat verandert er?' naar de pagina over lokale regelingen. Bijvoorbeeld bij 'Van rechtspositieregeling naar cao.'
- Voeg de woorden lokale regelingen toe aan de pagina Inventariseren eigen regelgeving.

2. Wat staat er over de benoeming en ontslag van griffiepersoneel?

Antw: Wetgeving → Aanpassingswetgeving → De overgang van bestuursrecht naar privaatrecht

Drie proefpersonen zoeken het antwoord onder 'Wat verandert er' > 'Aanstelling', twee onder 'Ontslag'. Proefpersoon RDW vindt dat het antwoord niet en raadpleegt de website van de VNG. Daarnaast gebruiken nog twee proefpersonen de zoekfunctie. Dit leidt hen tot het juiste resultaat. Alle proefpersonen lijken zich te focussen op de elementen 'benoeming' en 'ontslag', en niet de specifieke groep (griffiepersoneel) in de vraagstelling. Drie proefpersonen nemen dan ook genoegen met algemene informatie, om die toe te passen op een groep die volgens hun informatie onder de Wnra valt.

Aanbevelingen

- Geen. Deze specifieke informatie is vindbaar en de proefpersonen weten pagina's over benoeming en ontslag goed te vinden.

Aanbevelingen voor de toekomst:

- Als specifieke vragen (zoals deze over de benoeming en ontslag van griffiepersoneel) vaker voorkomen, zijn ze als Q&A wellicht beter vindbaar voor de bezoeker, mits de juiste zoekwoorden vaker worden gebruikt. Daarnaast kan deze aan meerdere pagina's worden gekoppeld en staat de informatie minder verstopt.

3 Krijgen uw werknemers vanaf de inwerkingtreding een hoger/lager salaris?

**Antw: Aan de slag & alle ondergelegen pagina's**

Vier van de zeven proefpersonen vinden het antwoord niet, omdat ze er overheen lezen op de subpagina 'Wat verandert er?' of omdat ze de tekst op deze pagina niet eens lezen. Ze kijken naar de sub-subpagina's en zien salaris daar niet tussen staan. De overige drie vinden het antwoord vrij snel.

Aanbevelingen

- Een kopje toevoegen aan de desbetreffende alinea: 'Materiële arbeidsvoorwaarden'.

4 Welke vraag leeft er voor u nog? Kunt u het antwoord vinden op de website?

Bij de proefpersonen leeft nog een aantal vragen, die ze niet kunnen vinden op de website:

- Moeten we ons door de Wnra aansluiten bij ABP?
- Hoe zit het met de ketenbepaling over tijdelijke aanstellingen?
- Waarom krijg ik een voorbeeldcontract van het UvW te zien als ik klik op 'Voorbeeld vast contract en een tijdelijk contract'? Is dat de beste arbeidsovereenkomst?
- Verandert er iets met betrekking tot nevenwerkzaamheden?
- Moet elke medewerker apart een nieuwe arbeidsovereenkomst sluiten?

Aanbevelingen voor de toekomst:

- Inventariseer of de bovenstaande onderwerpen inderdaad leven in de doelgroep, en geef deze een plek in de Q&A's en/of paginateksten.

Ronde 2

De proefpersonen kregen kaartjes met daarop alle verschillende pagina's van de website. Elke proefpersoon heeft drie keer blind een kaartje getrokken. Vervolgens heeft hij elk kaartje gegroepeerd met de andere kaartjes die hij bij dat onderwerp vindt horen. Deze taak is bedoeld om te achterhalen welke verbanden de proefpersonen leggen tussen de verschillende onderdelen in de site. Hieronder staan de aanbevelingen die we adviseren n.a.v. de verbanden die de proefpersonen legden.

Cao's afsluiten (Aan de slag)

Hieraan koppelt proefpersoon UWV vooral pagina's die onder het kopje 'Wat verandert er' vallen. De pagina's die onder 'Wat verandert er' vallen en over cao gaan, hebben we al gelinkt. De pagina's over de medezeggenschap niet. Deze kunnen we mogelijk nog toevoegen.

Overige pagina's die proefpersoon UWV linkt aan cao's afsluiten zijn:

1. Inventariseren eigen regelgeving - relevant
2. Vertrekposities sectoren - niet relevant om te linken
3. Mogelijkheden tot afwijkende afspraken - is een subpagina, dus al gelinkt
4. Aanpassingswetgeving - niet relevant genoeg om te linken



Aanbevelingen

- Medezeggenschap en inventariseren eigen regelgeving toevoegen aan 'Zie ook'.

Ontslag (Wat verandert er)

Hieraan koppelt proefpersoon UWV vooral pagina's die onder het kopje 'Wetgeving' vallen. Echter is de tekst op deze pagina's niet relevant voor de pagina 'Ontslag'. Ook koppelt proefpersoon UWV pagina's over 'Voor wie geldt de Wnra' onder 'Ontslag'. Dit is een nuttige koppeling die we mogelijk nog kunnen toevoegen. Als laatste koppelt proefpersoon UWV pagina's van 'Wat verandert er' aan ontslag. Namelijk: 'Sociale zekerheid' en 'Ambtenaarschap'. Een idee is om heel 'Wat verandert er' onder 'Zie ook' mee te nemen.

Aanbevelingen

- Onder 'Zie ook' de subpagina 'Wat verandert er' toevoegen.

Aard en bevoegdheden rond de cao (wat verandert er)

Proefpersoon UWV linkt deze pagina naar veel andere pagina's onder wat verandert er. Slim is dus om algemeen 'Wat verandert er' onder 'Zie ook' te plaatsen. Daarnaast linkt ze naar 'Cao's afsluiten' die onder de 'Aan de slag' pagina staat. Dit is ook een logische koppeling om te maken. Van theorie naar praktijk. Ze linkt ook naar 'Voor wie geldt de Wnra'. Dit is echter geen relevante link op deze pagina.

Aanbevelingen

- Linken naar 'Wat verandert er' en naar 'Cao's afsluiten'.

Praktijkvoorbeelden (Aan de slag)

Aanbevelingen

- Linken naar 'Wat verandert er' en 'Aan de slag'.

Nieuwe overheidswerkgevers (Voor wie geldt de Wnra)

Aanbevelingen

- Relevant om te linken naar 'Wat verandert er', 'Wie worden er van de Wnra uitgezonderd?' 'Zbo's, hoe zit het'.

Medezeggenschap in de private en publieke sector (Wat verandert er?)

Aanbevelingen

- Relevant om te linken naar 'Wat verandert er' en 'Aanpassingswetgeving'.

Arbeidsovereenkomst afsluiten (Aan de slag)

Aanbevelingen

- Linken met 'Aan de slag'. Ook naar praktijkvoorbeelden in de toekomst.

Medezeggenschap (Wat verandert er?)

Aanbevelingen

- Geen, diezelfde categorisering als de proefpersoon benoemt is ook aangehouden op de huidige website.



Ambtenaarschap (Wat verandert er?)

Aanbevelingen

- Bij procesrecht, bezwaar en beroep linken we naar ambtenaarschap.

Zbo (Voor wie geldt?)

Aanbevelingen

- Op de Zbo pagina linken naar 'Overgang van bestuursrecht naar privaatrecht'.
- Op de Zbo pagina een link maken naar 'Praktijkvoorbeelden'.

Sociale zekerheid (Wat verandert er)

Aanbevelingen

- Linken naar 'Wat verandert er' en 'De overgang van bestuursrecht naar Privaatrecht'.

Pensioen (wat verandert er)

Aanbevelingen

- Linken naar 'Mogelijkheden tot afwijkende afspraken' en 'Arbeidsovereenkomst afsluiten'.

Van rechtspositieregeling naar cao (Wat verandert er)

Aanbevelingen

- Link 'Communicatie' onder deze pagina en vice versa, omdat deze inhoudelijk kerninformatie bevat.
- Link ook 'Arbeidsovereenkomst afsluiten', 'Cao afsluiten' en 'Wie valt er onder de Wnra?' aan deze pagina.

Wie worden er van de Wnra uitgezonderd? (Voor wie geldt de Wnra?)

Aanbevelingen

- Linken naar 'Vertrekposities sectoren' en 'Nieuwe overheidswerkgevers'.

Wie valt er onder de Wnra?

Aanbevelingen

- Linken naar 'Ambtenaarsschap'.

Binding aan de cao (Wat verandert er - van rechtspositieregeling naar cao)

Aanbevelingen

- Link ook de andere subpagina's die bij dit thema horen bij Zie ook: 'Aard en bevoegdheden rond de cao', 'Algemeen verbindendverklaring van cao-bepalingen (avv)' en 'Cao afsluiten'.

Procesrecht, bezwaar en beroep (Wat verandert er?)

Aanbevelingen

- Link maken naar 'De overgang van bestuursrecht naar privaatrecht', 'Aanstelling' en 'Ontslag'.



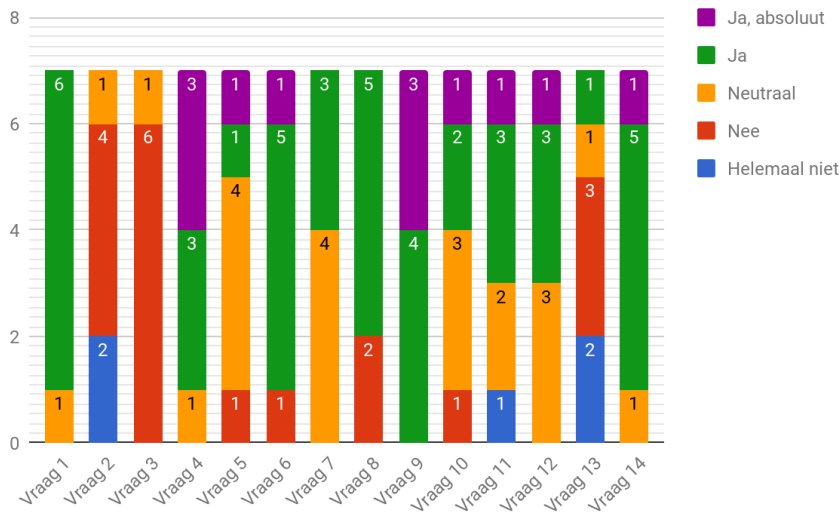
Ronde 3: Evaluatie website

In deze ronde vulden de proefpersonen een beoordelingsformulier in. Dat bevatte veertien meerkeuze, en drie open vragen:

1: Helemaal niet 2: Nee 3: Neutraal 4. Ja 5: Ja, absoluut	1	2	3	4	5
1. Ik vond de website makkelijk te gebruiken					
2. Ik vond de website onnodig moeilijk					
3. Ik heb hulp nodig om de website te begrijpen					
4. Ik begreep de teksten					
5. De menubalk heeft een duidelijke volgorde					
6. De teksten op de website hebben duidelijke hoofd- en subkoppen en alinea's					
7. De indeling van de website is logisch					
8. Ik weet waar ik moet zoeken om voor mij relevante informatie te vinden					
9. Ik vind de website er mooi uitzien.					
10. Ik vind de afbeeldingen op de website toepasselijk					
11. Ik denk dat ik deze website vaak zal gebruiken.					
12. Ik vind de verschillende functies op deze website goed geïntegreerd.					
13. Ik vind dat er teveel inconsistentie in deze website zit.					
14. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen snel door hebben hoe ze deze website moeten gebruiken.					



Meerkeuze - resultaten:



In de bovenstaande tabel is te zien hoe de proefpersonen de website beoordelen op algemene vragen. De website is volgens de proefpersonen gemakkelijk te gebruiken en niet onnodig moeilijk of onbegrijpelijk. Vijf proefpersonen geven aan te weten waar voor hen relevante informatie te vinden is, twee vinden van niet. De proefpersonen zijn overwegend neutraal over de volgorde van de menubalk, de indeling, afbeeldingen en integratie van verschillende functies. Wel vindt bijna de helft van de proefpersonen de afbeeldingen toepasselijk en de indeling van de site logisch. Ze vinden de website overwegend consistent en denken dat de meeste mensen de site snel doorgronden. Alle proefpersonen vinden de website er mooi uitzien, maar de meningen zijn verdeeld bij de vraag of ze de website vaak denken te gaan gebruiken. De proefpersonen die de website niet verwachten te gebruiken, geven aan de informatie eerder op de website van hun eigen koepel te **zoeken**.

Aanbevelingen voor de toekomst

- Blijf de vindbaarheid van informatie optimaliseren door de juiste zoekwoorden te verwerken en informatie op een logische plek te plaatsen.

Met opmerkingen [2]: Dit is ook wel leuk om in de presentatie op te nemen. Stelt de koepels gerust. Ik verwacht en hoop dat de koepels ook naar onze site gaan doorlinken

Open vragen:

2. Waren er woorden waarvan u de betekenis niet kent?

Twee proefpersonen hadden zelf moeite met een woord: proefpersoon Rijk met gemeentelijke begrippen als 'griffie'; proefpersoon OCW met 'werkingssfeer'. Proefpersoon KvK gaf aan dat de term 'rechtspositieregeling' voor veel bezoekers wellicht onbekend is, en dat een specifiek voorbeeld van zo'n regeling meer tot de verbeelding zou spreken.

Met opmerkingen [3]: Niet erg



griffie werkingssfeer rechtspositieregeling

Aanbevelingen

- Voeg op veelbezochte/relevante pagina's (waar de rechtspositieregeling een grote rol speelt) voorbeelden van rechtspositieregelingen toe.
- Vermijd de term 'werkingssfeer' en dergelijke juridische termen waar het kan, in elk geval in alle content die vanaf nu wordt toegevoegd.

3. Heeft u informatie gemist? Zo ja, welke?

Twee proefpersonen misten geen informatie, proefpersoon UWV geeft aan geen specifieke informatie te verwachten en hiervoor de werkgeversorganisatie te raadplegen. Vijf proefpersonen gaven belangrijke punten aan die ze misten op de site, en suggesties voor minder cruciale informatie die ontbreekt.

Aanbevelingen voor de toekomst

- Om deze informatie goed te ontsluiten, adviseren wij deze informatie na livegang aan te vullen. Het gaat om de volgende punten:
 - WWZ-ketenbepaling en tijdelijke aanstelling
 - Stelt de nieuwe Ambtenarenwet extra eisen?
 - Welke hulp kunnen werkgevers krijgen bij het inventariseren van de eigen wet- en regelgeving?
 - Concrete informatie OR afstemming en ICT systemen
 - Is een benoeming en een aanstelling hetzelfde?
 - Een stappenplan bij Aan de Slag
 - Contactinformatie voor zbo's en informatie over samenwerking tussen zbo's
 - Hoe zit het met benoemde leden van een organisatie (in dit geval: de leden van de Kamer van Koophandel vs. de medewerkers die sowieso onder de Wnra vallen)?
 - Hoe gaan besluiten rond nevenwerkzaamheden in zijn werk na invoering van de Wnra? Hoe ziet de procedure eruit, en wie besluit daarover?

4. Benoem voor wie deze website is bedoeld.

Vijf proefpersonen formuleren (onder andere) werkgevers als doelgroep. Medewerkers worden drie keer genoemd, waarvan een keer toegespitst als hr/p&o medewerkers, en 'burgers' een keer. Ook worden sociale partners, medezeggenschap en 'mensen die zich bezighouden met de Wnra' een keer genoemd. De doelgroep lijkt redelijk helder, maar de informatie wordt ook als breed toepasbaar gezien.



Aanbevelingen

- Blijf aandacht houden voor de werknemer en leid die zo snel mogelijk naar de juiste informatiebron: contactpagina of eigen werkgever. Wel is het belangrijk dat we in het achterhoofd houden dat ook anderen de website bezoeken, zoals bijvoorbeeld sociale partners.



Bijlagen

Bijlage 1: Conclusie algemene vragen

Vraag voor team: scrollt de deelnemer naar beneden op de homepagina of niet?

- ☐ Ja: Sandra Guarino
- ☐ Nee: Ilse Zenden, Anja van Engelenburg, Petra van der Leeden, Reinoud Kroezen, Annemarieke Rens, Jethro Langenberg

Maakt hij/zij opmerkingen over uitgelicht?

- ☐ Ja: Anja van Engelenburg (snapt 'm ook niet, zie hieronder)
- ☐ Nee: Ilse Zenden (gebruikt hem), Sandra Guarino, Petra van der Leeden, Reinoud Kroezen (maar gebruikt hem wel direct), Annemarieke Rens (gebruikt 'm ook direct), Jethro Langenberg

Maakt hij/zij opmerkingen over (nieuwe) Ambtenarenwet 2017?

- ☐ Ja: Sandra Guarino
- ☐ Nee: Ilse Zenden, Anja van Engelenburg, Petra van der Leeden, Reinoud Kroezen, Annemarieke Rens, Jethro Langenberg

Maakt hij/zij opmerkingen over beeld?

- ☐ Ja
- ☐ Nee: Ilse Zenden (geeft daarom ook in schema aan neutraal te zijn over de afbeeldingen, ze vielen niet op), Anja van Engelenburg (pas toen we ernaar vroegen op het eind), Sandra Guarino (niet opgevallen, neutraal in schema), Petra van der Leeden (niet opgevallen, neutraal in schema), Reinoud Kroezen (pas toen we ernaar vroegen op het eind), Annemarieke Rens (pas toen we ernaar vroegen op het eind), Jethro Langenberg (vond de afbeeldingen mooi).



Bijlage 2: Opvallende reacties overall

Overige opmerkingen:

- Ilse Zenden ziet de home-knop niet. Gaat tijdens de hele test terug met pijltjes.
- Ilse Zenden gaat voor antwoorden meerdere keren naar de Vraag en Antwoord pagina en doorzoekt deze dan. Hoe kunnen we mensen duidelijk maken dat niet alle vragen en antwoorden hier staan?
- Ilse Zenden scrollt ook bij de pagina 'Aan de slag' niet. (doelgroep toch klikkeriger dan jongere doelgroep? Beter toch minder hoge beelden?)
- Ilse Zenden: Vindt het gek dat de onderdelen op alfabet zijn gesorteerd op de contactpagina.
- Ilse Zenden: Gebruikt zoekfunctie bijna niet. Hier meer op wijzen?
- Ilse Zenden: Geeft aan niet alle informatie te vinden, maar het ook logisch te vinden dat niet alles op de website staat. Voor specifieke informatie zou ze ook naar de werkgeversorganisatie gaan.
- Anja van Engelenburg snapt niet goed voor wie de website bedoeld is. Ze heeft het gevoel dat er doorgeklikt kan worden op het blok rechtsboven in, naar meer informatie voor werknemers.
- Anja van Engelenburg vindt werkgeversorganisatie een gekke term, later komt ze tot de conclusie dat het wel passend is omdat het niet alleen voor de rijk werkgever is.
- Het uitgelicht blok linksbovenin wordt verwarrend gevonden. Wat is het verband met het hoofdmenu?
- Anja mist nog wel hoe werkgevers die angst die heerst kunnen wegnemen. Dat is nog niet echt doorgedrongen in de tekst.
- Anja vindt het belangrijk dat een zoekfunctie goed werkt. Merk dat ze die vaak gebruikt, maar dat ze niet altijd vindt wat ze zoekt terwijl de betreffende pagina er soms wel is.
- Sandra komt er past tegen het einde van onderdeel achter dat er ook een zoekfunctie is.
- Sandra mist het incorporatiebeding in de praktische informatie in praktijkvoorbeelden, vindt dit een belangrijk element.
- Volgens Sandra kunnen meerdere elementen praktischer worden, bijv: de ICT pagina met voorbeelden over veel voorkomende systemen en doorlopen wat er precies in zo'n systeem verandert als voorbeeld.
- Op de pagina Binding aan de cao vindt Sandra de bullets verwarrend: zij associeert dit met een 'of of of', niet een opsomming 'en en en'.
- Sandra geeft aan dat de vraag 'geldt de cao straks automatisch voor ál mijn werknemers' een big issue is bij de werkgeversorganisaties en dat dit nog mag worden opgenomen op de pagina Wat doet uw werkgeversorganisatie al?
- Reinoud gebruikt als eerste instinct de toptaken, en gaat zich pas daarna verdiepen in de hoofdnavigatie
- Geen van de proefpersonen lijkt aandacht te hebben voor de tekst op home, of het footermenu.
- Petra gebruikte de Vraag en Antwoord sectie erg veel
- Petra las maar weinig teksten en scande de pagina's met behulp van tussenkopjes en bullets. Hetzelfde gold voor Reinoud.



- Petra geeft aan een stappenplan bij Aan de slag te kunnen gebruiken.
- Petra heeft soms moeite met het vinden van de juiste zoektermen; ze moeten specifieker zijn dan haar eigen eerste ingevingen. Ook Reinoud moet een aantal zoekpogingen doen.
- Petra geeft aan het overzicht kwijt te raken als ze te vaak moet doorklikken.
- Petra vertelt dat zbo's bijeen zijn gekomen en samenwerken, en dit ook een plek mag krijgen op de juiste secties van wnra.nl (bijv contact, wat doet uw wgorga al, etc)
- Petra en Reinoud vinden een rubricering/categorisering van de vac's een verbetering.
- Petra geeft aan dat de term 'rechtspositieregeling' niet voor iedereen herkenbaar is; misschien kunnen we voorbeelden noemen zoals ARAR of andere veelvoorkomende rpregelingen.
- Reinoud gebruikt ook de teksten in de hoofdnavigatie om de juiste stap te bepalen.
- Reinoud geeft aan dat er meer tussenkopjes mogen op sommige pagina's.
- Jethro geeft aan dat de link naar de Unie van Waterschappen geen informatie geeft over de Wnra
- Jethro kon de homeknop niet vinden, gebruikte de pijltjes om terug te gaan.
- Jethro leest niet de tekst op de homepage.
- Linken naar overkoepelende pagina onder 'Zie ook'. Dit in het geval als meerdere pagina's van bijvoorbeeld 'Wat verandert er' relevant zijn & omdat de mensen het kruimelpad niet echt begrepen. Via 'Zie ook' komen ze dan op de overkoepelende subpagina terecht.

Opvallende reacties opdracht 1

Ilse: Vindt het antwoord makkelijk maar geeft aan dat de zin: 'Mijn organisatie is een van de overige krachtens publiekrechtelijke ingestelde rechtspersonen' moeilijk is. Zij weet toevallig dat het UWW dat is, maar anderen niet.

Anja: Komt via uitgelicht meteen terecht op de juiste pagina. Kan haar eigen antwoord vinden (sector Rijk) maar probeert daarna te zoeken vanuit startpunt 'ik ben een ZBO' en heeft er dan moeite mee. Het lijkt haar lastig om te weten tot welke categorie je behoort.

Sandra: Klikte eerst op Wat verandert er, daarna Voor wie geldt, en dan op het linkje onder de introductie. Kiest voor een lastige categorie (openbaar lichaam) en vindt het goed dat er voorbeelden bij staan. Dat van de eerste sector kan concreter. Klikte nog even verder naar Ambtenaarschap, Vertrekposities sectoren, en Wetgevig en concludeert dat het antwoord op deze vraag wel makkelijk kan worden gevonden op de Wnra checkerpagina.

Petra: Klikte direct op Voor Wie geldt > wie valt eronder en leest de tekst op de pagina express niet. Kiest voor eigen optie na even nadenken, want KvK staat niet in de voorbeelden (zou wel fijn zijn, voelt zichzelf zeker genoeg om de keuze te maken, maar anderen kunnen hierover twijfelen).

Reinoud: Klikte via de toptaken op de homepage direct naar de juiste pagina. Merkt op dat er een boel tekst staat voordat hij bij de checker komt. Hij leest de teksten niet en klikt direct op de juiste optie.

Annemarieke: Snel gevonden op de juiste manier. Ze komt er via uitgelicht, klikt daar meteen op.



Opvallende reacties opdracht 2

Ilse: Klikte in het uitgelicht blok op 'Wat doet uw werkgeversorganisatie al?' > klikte door naar contact en vindt daar haar antwoord.

Anja: Zoekt bij 'wat verandert er?' en vraagt zich af hoe ze de site kan gebruiken bij de communicatie richting werknemer. Doorsturen naar werknemers is 'ie niet geschikt voor geeft ze zelf al aan. Ze vindt het gek dat er bij wat verandert er bijvoorbeeld alleen staat dat er voor werkgevers nog niets veranderd. Maar dit heeft te maken met dat de doelgroep van de site voor haar niet meteen duidelijk is.

Sandra: Blijft heel lang op deze vraag hangen. Kiest als eerst voor Wetgeving, daarna Aan de Slag (en associeert dit met ict en niet communicatie). Leest Opleiding en Voorlichting, Inventariseren eigen regelgeving en vindt het heftige informatie, te weinig hulp geboden. Dat kan afschrikken. Klikte door naar de Kamerstukkenpagina (info is volgens haar overbodig), terug naar Aan de Slag > OR en zou zich afvragen: wat moet ik afstemmen? Meer informatie gewenst, concreter maken. Kijkt op Wat doet uw Werkgeversorganisatie al? en Q&A Waaraan moet werkgever zich houden bij een arbeidsovereenkomst, prima info. Bekijkt nog de Zie ook-linkjes, de pagina's Van rechtspositieregeling naar cao > Binding aan de cao. Dan weer terug naar de opdracht: ze vindt het antwoord niet zo een-twee-drie, het zit verstopt. Klinkt terug naar Wat verandert er > Aanstelling en mist het incorporatiebeding. Klikte op Van rechtspositieregeling naar cao en raakt in de war door het woord 'werkings sfeer' en de cryptische informatie. Ze mist de toekomstige situatie. Komt uiteindelijk terecht bij het incorporatiebeding maar of ze nu antwoord heeft op de vraag is niet helemaal duidelijk.

Petra: Begint bij Wat verandert er, leest tekst niet echt, gaat terug naar home en leest nog eens goed. Kiest voor Wat verandert er > Aanstelling, vindt het een logisch verhaal maar mist de 'overgang' van oud naar nieuwe situatie. Probeert Ontslag en maakt dezelfde opmerking. 'Wat is het verschil tussen publiek en privaat-situatie, zodat de verandering echt duidelijk wordt'. Bezoekt nog Van rechtspositieregeling naar cao en Ambtenaarschap, hier klopt het wel: een heldere boodschap.

Reinoud: Moet even zoeken op de homepage, ziet dan de hoofd navigatie en kiest snel Aan de Slag > Communicatie. Hij vindt de communicatiepagina verwarrend, veel elementen komen vaker terug. Is dat hetzelfde? De Toolkit viel hem al eerder op, maar na de Communicatiepagina te hebben doorgekeken klikt hij er pas op. Hij denkt met de documenten in de toolkit aan de slag te kunnen.

Annemarieke: Ze zou het logisch vinden om bij Q&A te gaan kijken, maar verandert van mening als ze ziet dat dat veel vragen zijn. Dan zoekt ze in het menu en gaat ze naar 'wat verandert er?'. Ze geeft aan dat ze dit dan zou gebruiken ter inspiratie voor hun eigen website.

Jethro: gaat naar 'Aan de slag'

Opvallende reacties opdracht 3

Ilse: gaat uiteindelijk naar aan de slag> overeenkomst afsluiten en denkt onder kopje 'hoe sluit u een arbeidsovereenkomst af' het antwoord te vinden. Hier zouden we kunnen



doorlinken naar de pagina over aanpassingswetgeving.

Anja: Begint bij wetgeving. Raakt afgeleid omdat ze niet goed weet hoe het zit bij gemeenten met de raad/griffiepersoneel etc. Gaat dan zoeken naar antwoord hierop bij Q&A. Gaat uiteindelijk weer terug naar de pagina wetgeving, verschil tussen bestuursorgaan en rechtspersoon en vindt hier een deel van het antwoord. De laatste alinea op deze pagina snapt ze alleen niks van. Maar misschien dat dat te maken heeft met haar gebrek aan voorkennis op dit gebied.

Sandra: Klik op Aan de slag > Overeenkomst afsluiten en vindt de info niet. Ze vindt dat het antwoord niet heel duidelijk naar voren komt en jezelf goed moet weten wie bevoegd is - en dat is ook je taak, niet die van de overheid. Deze website geeft vooral de info daaromheen die je nodig hebt. Praktijkvoorbeelden vindt ze goed.

Petra: Gaat naar Vraag en Antwoord, en vult daar in de zoekbalk 'afsluiten arbeidsovereenkomst' in en krijgt niet het goede antwoord. Normaal gesproken zou ze het daarbij laten, maar gaat nu nog eens naar Home > Voor wie geldt?, denkt niet goed te zitten en kiest voor de Zbo's-pagina. Zoekt dan weer via home op achtereenvolgens 'afsluiten arbeidsovereenkomst' 'wie sluit... arbeidsovereenkomst af' en vindt niks. Zoekt dan op 'bevoegd orgaan' en komt op Overgang van bestuursrecht naar Privaatrecht. Geeft aan dat dit niet haar eerste ingeving zou zijn. De plaatsing onder Aanpassingswetgeving is niet logisch voor deze concrete informatie.

Reinoud: Neemt de tijd om hoofdnavigatie (incl tekstjes) te lezen en kiest voor Wetgeving. Na de pagina te hebben gescand vindt hij niet wat hij zoekt en gaat terug naar Home > Wat verandert er > Aanstelling, vindt het antwoord niet. Gebruikt dan direct de zoekbalk en zoekt op "griffie" wat hem bij de uitkomst brengt. Merkt op dat dit een lastige was, en de plaats van deze (praktische) info niet bij Wetgeving past. Hij vindt Wetgeving bij uitstek achtergrondinformatie.

Annemarieke: Begint bij wetgeving, maar denkt al snel dat ze verkeerd zit na het zien van de geschiedenis. Dan zoekt ze wat op de website, o.a. bij 'vraag en antwoord' en 'wat verandert er'. Als ze zoekt op zoekwoord 'griffie' vindt ze niks. Ook bij aan de slag niet. Uiteindelijk verwacht ze het op de website van VNG, maar daar strandt ze.

Jethro: Kijkt eerst bij 'wetgeving', maar denkt toch het antwoord te vinden bij 'Aan de slag'.

Opvallende reacties opdracht 4

Anja: Ze gebruikt de zoekfunctie en zoekt naar 'pensioen'. Dan klikt ze op de eerste pagina met 'pensioen' op wat verandert er en daar vindt ze het antwoord.

Sandra: Klik direct door naar Wat verandert er > Pensioen en vindt het antwoord.

Petra: Klik direct door naar Wat verandert er > Pensioen en vindt het antwoord. Merkt op dat het een logische plek is.

Reinoud: Klik direct door naar Wat verandert er > Pensioen en vindt het antwoord.

Annemarieke: Begint bij vraag & antwoord, maar vindt hier niet wat ze zoekt door 'pensioen' in te typen. Ze vindt het antwoord op de juiste pagina door te zoeken via de zoekfunctie.

Jethro: Gaat eerst naar 'Aan de slag' (twijfelt ook tussen 'Vraag en antwoord' en 'Wat verandert er', maar kiest vervolgens voor 'Wat verandert er' en vindt het antwoord.



Opvallende reacties opdracht 5

Ilse: Vindt in een keer het antwoord bij wetgeving.

Anja: zoekt in het hoofdmenu maar vindt daar niet wat ze zoekt. Dan gaat ze naar de zoekfunctie en tikt daar in: 'waarom Wnra'. Dan ziet ze 'gebruik dit bericht om uw werknemers te informeren over de Wnra' en klikt daarop. Dan ziet ze staan 'waarom deze wet?' als alinea in de brief om werknemers te informeren. Ze ziet dit als het antwoord, maar vindt het als antwoord wel wat kort nog. Anja komt met een ander idee: op de homepage 5 bullets die je doorverwijzen naar rijksportaal of naar alle gemeentepagina's. Dan gaat ze zoeken naar 'handige links' in de zoekfunctie, maar vindt niet wat ze zoekt.

Sandra: Kiest voor Wetgeving en bekijkt de pagina, daarna Kamerstukken. Klikt dan terug en door naar de tijdlijn. Volledige en goed te vinden informatie. Ze bekijkt ook nog Invoerings en Aanpassingswetgeving, en Volledig wetstraject.

Petra: Kiest direct voor Wetgeving > Wetstraject en vindt wat ze zoekt.

Reinoud: Klikt direct door naar Wetgeving en vindt wat hij zoekt. Kopjes vallen hem op.

Annemarieke: Klikt meteen naar wetgeving omdat daar in het tekstje eronder al 'totstandkoming' staat. Daar vindt ze al snel het historisch overzicht en de tijdlijn.

Jethro: Gaat in één keer naar wetgeving en vindt daar het antwoord.

Opvallende reacties opdracht 6

Ilse: Gaat naar aan de slag.

Anja: Klikt meteen op aan de slag. Geeft aan dat ze zelf gebruik maken van de grote vierdeling in de communicatie: overlegstelsel, cao, individuele arbeidsovereenkomst en opleiding en voorlichting. Ze mist die indeling, maar ziet daarna ook wel dat deze eigenlijk die indeling is maar dan nog breder. Ze klikt o.a. door op de praktijkvoorbeelden, vindt die erg mooi. Klikt door naar de contactpagina om te kijken wie haar contactpersoon is. Maar komt dan op de homepage van de Rijksoverheid. Dan kun je beter niet linken geeft ze aan.

Sandra: Klikt op de pagina's in Aan de Slag. Ze vindt de meeste informatie duidelijk en netjes, maar ICT nog wel wat hoog-over, dat kan concreter met voorbeelden en checklists. Vindt de praktijkvoorbeelden niet zo behulpzaam. Mist het incorporatiebeding bij Overeenkomst afsluiten. Ook de OR pagina mag concreter.

Petra: Kiest voor Aan de slag en mist een stappenplan. Ze vindt dat Inventariseren eigen regelgeving het startpunt zou kunnen zijn, en leest de pagina en klikt door naar Contact. Zou zbo's niet hebben gevonden, maar bleef hangen bij Overige. Alfabetische volgorde geen logische keuze. Het is beknopte info, wel helder, maar ze mist wat ze dan precies moet doen. Praktijkvoorbeelden, toolkit, helder en handig. Teveel doorkliks vindt ze onhandig, ze zou documentjes bij elkaar willen zien om het overzicht te behouden, gegroepeerd op onderwerp of onderdeel. Mist de samenwerking tussen zbo's.

Reinoud: Kiest voor Aan de Slag en leest deze rustig door. Heeft aandacht voor Wat doet uw werkgeversorganisatie al? Maar deze vindt hij een beetje onoverzichtelijk, hij zou alle linkjes kort en bondig op de Aan de Slag pagina onder het kopje Wat doet uw werkgeversorganisatie al? willen zien.

Annemarieke: Ze klikt meteen naar aan de slag.

Jethro: Gaat naar 'Aan de slag', maar zoekt een concreet stappenplan. Deze kan hij niet vinden. Hij concludeert dat de subpagina's de concrete stappen zijn die je kunt nemen.



Opvallende reacties opdracht 7

Ilse: Komt wel terecht op de pagina's voor Zbo's, maar vindt hier niet het antwoord.

Toevoegen kopje contact opnemen o.i.d. Nu zit dit verstopt in de eerste alinea en valt het misschien niet op.

Anja: Ze kan het antwoord niet vinden in de tekst. Komt wel op de goede pagina terecht. Anja is geneigd snel op linkjes te klikken en daar te verdwalen en vervolgens niet verder te lezen in de tekst.

Sandra: Klikkt eerst op Aan de slag, dan pas op Voor wie geldt > Zbo's. Leest de pagina en heeft aandacht voor het zbo-register. Klikkt dan op Is de wnra op uw organisatie van toepassing? en dan op de optie in Organisatie met publieke taken etc. Die info was al bekend, en dus terug naar home > Voor wie Geldt > Zbo's. Ze denkt te kunnen lezen of je eronder valt, en dan de algemene info onder Aan de slag als van toepassing zien en gebruiken. De laatste vraag snapte ze niet zo goed: je valt eronder, dus geldt alles voor jou toch? Klikkt nog eens op Vraag en Antwoord > een van de vac's. Raakt dan zoek in Documenten en is in de war. Vindt dat hier wel veel informatie in zit.

Petra: Klikkt eerst op Wat verandert er > Van rechtspositieregeling naar cao. Leest met name de bullets en Zie ook, kiest voor de vac over overleg met bonden/sociale partners. Vindt niet de info die ze zoekt, en kiest voor de vac Welke regels gelden er onder de Wnra? Geen uitsluitsel. Kiest vanuit Home voor Vraag en Antwoord en gebruikt dan de zoekfunctie: 'eigen beleid' (geen treffers), 'cao' (geen goede treffer), 'beleidsvrijheid' (geen treffers). Zoekt dan hetzelfde op de Home > geen resultaat. Klikkt op Wetgeving > Aanpassingswetgeving, zoekt dan weer via home op 'cao' (geen goede treffer) en 'afsluiten cao', en kiest voor Aard en bevoegdheden rond de cao. Dat vindt ze het beste antwoord, maar had wel meer willen eten. Ze is nog nieuwsgierig naar wat zbo's kunnen doen buiten 'meeliften op de cao van het Rijk' en of er bv. misschien zelf (ism andere zbo's) cao's afgesloten kunnen worden. Die wens was er in het zbo-overleg wel.

Reinoud: Klikkt direct op aan de slag, maar komt er niet uit. Komt via zoekopdracht "zelfstandig bestuursorgaan" op de Zbo-pagina en vindt het antwoord.

Annemarieke: Ze begint bij aan de slag omdat ze daar eerder iets zag staan over zbo's. Daarna gaat ze naar 'voor wie geldt', hoewel ze twijfelt of dat wel klopt. Al snel ziet ze in de kopjes zbo en dan weet ze dat ze goed zit.

Jethro: Kan het antwoord niet vinden. Zoekt bij 'Wie valt er onder de Wnra', 'Zbo's: hoe zit het', en 'Inventariseren eigen regelgeving'.

Opvallende reacties opdracht 8 - vraag 1

Ilse: Vindt het antwoord niet. Zoekt bij wat verandert er.

Anja: Had dit net ook al gevonden, dus probeert dit terug te zoeken; de pagina met lokale regelgeving. Nu zoekt ze die terug en probeert ze dat bij wetgeving. Daarna bij 'wat verandert er?' bij van rechtspositieregeling naar cao. Uiteindelijk gebruikt ze de zoekfunctie met 'in kaart brengen regelgeving' en vindt ze de pagina weer terug. Ze heeft het gevoel dat ze het antwoord hier nog niet vindt. Ze vindt het onduidelijk omdat personeelshandboek en gids niet het antwoord op de vraag zijn. Het eigenlijke antwoord is volgens Anja dat de cao de ruimte is om de lokale regeling in stand te brengen is en met elkaar opnieuw af te spreken.



Sandra: Kiest voor Vraag en Antwoord en scrollt alle pagina's door. Gaat dan terug naar home > Wat verandert er > nog eens home > Wat verandert er > Aanstelling. Vindt dat het antwoord hier wordt gegeven.

Petra: Kijkt naar de hoofdnavigatie, maar kan geen keuze maken. Zoekt op 'lokale regelingen' en komt op het praktijkvoorbeeld van Waterschappen, maar vindt niet de juiste info. Dan klikt ze via Vraag en Antwoord op 'lokale regelingen' (geen resultaat) 'afwijking' (geen resultaat) en scrollt door de vac's. Ze merkt op dat rubriceren handig zou zijn. Zoekt op de home op 'cao' en komt bij de lijst van driekwart dwingend recht terecht. Vindt dat hier het antwoord staat maar vindt dit niet heel logisch in eerste instantie, achteraf wellicht wel.

Reinoud: Komt via Wat verandert er? op de cao pagina, klikt door naar de diepere info en scant de informatie. Tussenkopjes vallen hem op. Hij constateert snel dat hij het antwoord niet verwacht te vinden en stelt dat dit ook niet kan, omdat de cao's nog niet zijn opgesteld. (veel voorkennis).

Annemarieke: Ze gaat kijken bij vraag&antwoord. Ze ziet iets staan over georganiseerd overleg en klikt daarop. Vindt hier niet wat ze zoekt, klikt door via zoekt ook. Ze klikt wel vaker op zie ook, dat is opvallend. Ze klikt op 'van rechtspositieregeling naar cao'. Dan gaat ze terug omdat ze het niet vindt. Eerst zoekt ze in q&a's en daarna bij zoekfunctie maar wel op 'lokale regelingEN' dus ze vindt niks. Hier stopt ze.

Jethro: Gaat eerst naar 'Wat verandert er', maar komt vervolgens op de juiste pagina terecht. Hij vindt hier echter niet het antwoord en klikt door in kamerstukken. Hij geeft aan dat daar vast het antwoord staat.

Opvallende reacties opdracht 8 - vraag 2

Ilse: Denkt dat het antwoord bij 'Wat verandert er' > 'Aanstelling' staat.

Anja: komt hier terecht via zoekfunctie, dan op een vraag uit de Q&A en daarna op de juiste pagina.

Sandra: Kiest voor Wat verandert er > Aanstelling. De overgang van aanstelling naar arbeidsovereenkomst valt op. De vraag: is benoeming hetzelfde als aanstelling? wordt niet beantwoord volgens Sandra. Vraagt of er een zoekfunctie is en gebruikt deze voor 'griffiepersoneel'. Komt dan terecht op Verschil tussen bestuursorgaan en rechtspersoon en vindt de informatie die ze nodig heeft.

Petra: Moet even nadenken waaronder Ontslag ook weer stond, en kiest dan voor Wat verandert er > Ontslag, maar vindt geen antwoord. Kiest dan Voor wie geldt de Wnra, dan weer Wat verandert er > Ontslag en concludeert dat dit dan ook moet gelden voor griffiepersoneel. Dit is niet haar organisatie, maar voor zbo's geldt dat de Wnra geldt voor iedereen behalve benoemde leden, dus gaat ze ervan uit dat deze informatie voldoende is.

Reinoud: Na even zoeken onder Wat Verandert Er - Aanstelling en uiteindelijk een zoekopdracht "griffiepersoneel" komt hij op het juiste resultaat. Vindt alleen antwoord over benoeming, niet ontslag. Onlogisch dat dit onder Aanpassingswetgeving staat, vindt hij. Klikt nog even naar de Wat verandert er - Ontslag pagina maar vindt hier ook niet het precieze antwoord.

Annemarieke: Net als bij de eerdere vraag over griffiepersoneel, kan ze het antwoord niet vinden. Dan gaat ze naar wat doet uw werkgeversorganisatie al. Ze zou naar de website van de VNG gaan, geeft ze aan. Ze kon het niet vinden, dus heb uiteindelijk laten zien waar het staat. Ze zou niet naar wetgeving gaan om het antwoord hierop te zoeken.



Jethro: Gaat naar 'Wat verandert er' > 'Ontslag' > Reden voor ontslag. Vindt dat hier het antwoord staat.

Opvallende reacties opdracht 8 - vraag 3

Ilse: Scrollt niet naar beneden en kijkt alleen naar de verdeling van de onderwerpen, daar staat salaris niet tussen dus kan ze dit niet vinden.

Anja: kwam hier terecht via zoekfunctie.

Sandra: Klikte direct op Wat verandert er en geeft aan deze info al eerder te hebben gelezen. De materiële arbeidsvoorwaarden had ze eerder gezien op deze pagina.

Petra: Klikte op Wat verandert er en direct naar de subpagina's Van rechtspositieregeling naar cao, Sociale Zekerheid. Zoekt via home op 'loon' (geen passend resultaat), en 'salaris' (geen bevredigend resultaat) en 'bezoldiging', klikt Aanstelling en vindt niet wat ze zoekt. Dan geeft ze het op. Ze leest de teksten niet en heeft het antwoord dus over het hoofd gezien, maar komt daar niet achter.

Reinoud: Vindt het antwoord pas na een zoekopdracht "salaris" en had er overheen gelezen toen hij de pagina eerder bezocht.

Annemarieke: Antwoord snel gevonden via wat verandert er. Staat op landingspagina en dat ziet ze al snel.

Jethro: Zoekt bij 'Wat verandert er, maar scrollt niet naar beneden. Ziet niets over salaris staan.

Opvallende reacties opdracht 8 - vraag 4

Ilse: Moeten we ons door de Wnra aansluiten bij ABP? > Dit staat niet op de website. Alleen dat het pensioen van het ABP niet wijzigt.

Anja: Hoe zit het nou met de ketenbepaling over tijdelijke aanstellingen? 'Ketenbepaling tijdelijke aanstellingen', zoekt ze op, daarna op ketenbepaling tijdelijke aanstelling en dan komt ze op 'aan de slag' afsluiten arbeidsovereenkomst. Dan kijkt ze bij 'voorbeeld vast contract en een tijdelijk contract'. Ik vraag me af waarom ik een voorbeeld van het uuv krijg? Is dat de beste arbeidsovereenkomst? Ze vindt het antwoord hierop nu niet en vindt dit wel heel belangrijk.

Sandra: Heeft geen vragen meer.

Petra: 'Verandert er iets met betrekking tot nevenwerkzaamheden?'. Zou dit zelf bij Vraag en antwoord zoeken, en zoekt op die pagina naar 'nevenwerkzaamheden'. Dat brengt haar bij de vac Kan het verboden worden..etc. Ze mist informatie over de besluitvorming over nevenwerkzaamheden na invoering van de Wnra. Staat dit in de cao? Hoe gaat dit praktisch?

Reinoud: 'Geldt de proeftijd bij ons?' en zoekt op 'proeftijd'. Komt op de pagina Wat staat er in een arbeidsovereenkomst?, leest en vindt het antwoord niet. Vraagt zich ook af of een zoekwoord kan worden uitgelicht na het doorklikken uit de zoekresultaten.

Annemarieke: 'Moet elke medewerker apart een nieuwe arbeidsovereenkomst sluiten?' vraagt ze zich nog af. Daarvoor gaat ze naar wat verandert er > aanstelling. Onderaan vindt ze ongeveer het antwoord. Toen heb ik haar naar aan de slag verwezen om te checken of ze daar haar antwoord zou vinden. Staat het ook niet niet per se in, volgens haar. Maar dat is nog niet gek omdat het antwoord er blijkbaar niet echt is.



Jethro: Wat kun je verwachten van je werkgeversorganisatie? Aan de slag> wat doet uw werkgeversorganisatie al? > klikt door naar de website van UVW > te algemene pagina gelinkt.